

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HOÀNG XUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 08/PXL - UBND

Hoàng Xuyên, ngày 21 tháng 4 năm 2022

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi: Bà Trịnh Thị Xinh

Ngày 20 tháng 4 năm 2022, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Xuyên tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính chứng thực bản sao từ bản chính ; mã số: 000.13.26.H56-220420 - 0004

Thời gian hẹn trả kết quả hồ sơ ngày 21 tháng 04 năm 2022

Tuy nhiên đến nay, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Xuyên chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Trịnh Thị Xinh đúng thời hạn ghi quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/ Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Do lỗi phần mềm nên không vào xử lý kịp thời

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, mất công sức của bà Trịnh Thị Xinh UBND xã Hoàng Xuyên xin lỗi bà Trịnh Thị Xinh và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Trịnh Thị Xinh vào ngày 25 tháng 04 năm 2022

Mong nhận được sự thông cảm của bà Trịnh Thị Xinh vì sự chậm trễ này



**Nguyễn Văn Lâm**