

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG XUYÊN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 09/PXL - UBND

Hoàng Xuyên, ngày 21 tháng 4 năm 2022

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Trịnh Thị Lan

Ngày 20 tháng 4 năm 2022, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Xuyên tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính chứng thực bản sao từ bản chính ; mã số: 000.13.26.H56-220420 - 0005

Thời gian hẹn trả kết quả hồ sơ ngày 21 tháng 04 năm 2022

Tuy nhiên đến nay, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Xuyên chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Trịnh Thị Lan đúng thời hạn ghi quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/ Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Do lỗi phần mềm nên không vào xử lý kịp thời

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, mất công sức của bà Trịnh Thị Lan

UBND xã Hoàng Xuyên xin lỗi bà Trịnh Thị Lan và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Trịnh Thị Lan vào ngày 25 tháng 04 năm 2022

Mong nhận được sự thông cảm của bà Trịnh Thị Lan vì sự chậm trễ này



Nguyễn văn Lâm