

Số: 07/PXL - UBND

Hoàng Xuyên, ngày 14 tháng 10 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông Lê Ngọc Duy

Ngày 10 tháng 10 năm 2024, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Xuyên tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc; mã số: H56.26.13-241010-0006

Thời gian hẹn trả kết quả hồ sơ ngày 11/10/2024

Tuy nhiên đến nay, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Xuyên chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông Lê Ngọc Duy đúng thời hạn ghi quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/ Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Do lỗi phần mềm nên không vào xử lý kịp thời

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, mất công sức của ông Lê Ngọc Duy
UBND xã Hoàng Xuyên xin lỗi Ông Lê Ngọc Duy và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông Lê Ngọc Duy vào ngày 14/10/2024

Mong nhận được sự thông cảm của Ông Lê Ngọc Duy vì sự chậm trễ này

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Lâm