

**ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**XÃ HOÀNG XUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 04/PXL - UBND

*Hoàng Xuyên, ngày 14 tháng 10 năm 2024*

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi: Ông Lường Xuân Hùng

Ngày 10/10/2024, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Xuyên tiếp nhận giải quyết hồ sơ hủ tục cấp bản sao từ sổ gốc; mã số: H56.26.13-241010-0003

Thời gian hẹn trả kết quả hồ sơ ngày 11/10/2024

Tuy nhiên đến nay, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Xuyên chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông Lường Xuân Hùng đúng thời hạn ghi quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/ Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Do lỗi phần mềm nên không vào xử lý kịp thời

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, mất công sức của Ông Lường Xuân Hùng UBND xã Hoàng Xuyên xin lỗi Ông Lường Xuân Hùng và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông Lường Xuân Hùng vào ngày 14/10/2024

Mong nhận được sự thông cảm của Ông Lường Xuân Hùng vì sự chậm trễ này

**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Lâm**